

WEBWINKELVOORWAARDEN 3D-P.NL

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

- 3D-P.nl: onderdeel van Jaclang CAO-Online, de gebruiker van deze webwinkelvoorwaarden, gevestigd te Lelystad, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 32129292.
- Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die middels de website een overeenkomst met 3D-P.nl heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: de koper als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere tussen de koper en 3D-P.nl, middels het bestelproces op de website, tot stand gekomen overeenkomst, waarmee 3D-P.nl zich heeft verbonden tot de levering van producten.
- Website: de website van 3D-P.nl waarop de overeenkomst tot stand wordt gebracht: www.3d-p.nl.
- Producten: alle in het kader van de overeenkomst door 3D-P.nl aan de koper te leveren zaken, zoals 3D-printers, 3D-pennen en filament.
- Recht van ontbinding: de aan de consument geboden mogelijkheid om de overeenkomst binnen veertien dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te ontbinden.

ARTIKEL 2. | IDENTITEIT VAN 3D-P.NL

3D-P.nl (onderdeel van Jaclang Cao-Online)

De Stelling 10-49
8232EB Lelystad

Telefoonnummer: 0320-249331

E-mailadres: info@3d-p.nl

KvK-nummer: 32129292

ARTIKEL 3. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze webwinkelvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van 3D-P.nl en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze webwinkelvoorwaarden op de website aan de koper beschikbaar gesteld zodat de koper deze webwinkelvoorwaarden op eenvoudige wijze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Indien dit onder omstandigheden redelijkerwijs onmogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de koper van deze webwinkelvoorwaarden kan kennisnemen en dat zij op verzoek van de koper per e-mail kosteloos aan hem worden toegezonden.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 4. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- De koper kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van 3D-P.nl dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- In het aanbod weergegeven afbeeldingen en vermelde productgegevens bieden een waarheidsgetrouwe weergave c.q. een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten. Deze gegevens zijn voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bestelling van de koper door 3D-P.nl per e-mail is bevestigd en de koper voldoet aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden. De door 3D-P.nl per e-mail verstuurde bestelbevestiging wordt geacht door de koper te zijn ontvangen op het moment dat de bestelbevestiging door 3D-P.nl is verzonden. Een onjuistheid in het door de koper opgegeven e-mailadres komt voor zijn risico.

ARTIKEL 5. | UITVOERING EN LEVERING

1. Tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de producten op locatie van 3D-P.nl worden afgehaald, vindt de levering van bestelde producten plaats op het door de koper opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.
2. 3D-P.nl neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering en levering van de bestelling.
3. 3D-P.nl is pas gehouden uitvoering te geven aan een bestelling indien de koper heeft voldaan aan de voorwaarden die in het aanbod zijn vermeld.
4. 3D-P.nl zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren. Alle vermelde leveringstermijnen worden zoveel mogelijk nageleefd, echter betreffen zij nimmer fatale termijnen. Het verzuim van 3D-P.nl treedt pas in wanneer hij door de koper in gebreke wordt gesteld bij een aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de aflevering wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
5. Vanaf het moment dat het verzuim van 3D-P.nl intreedt, is de koper gerechtigd de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de koper daartoe overgaat, vergoedt 3D-P.nl zo spoedig mogelijk alle van de koper ontvangen betalingen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele verdere schade.
6. 3D-P.nl behoudt zich het recht voor de levering van bestellingen in gedeelten te laten plaatsvinden.
7. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de koper op het moment dat de producten door of namens de koper in ontvangst zijn genomen.

ARTIKEL 6. | OVERMACHT

1. 3D-P.nl is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt mede begrepen de omstandigheid dat 3D-P.nl door een tekortkoming van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, niet in staat is zijn verplichtingen (tijdig) na te komen.
2. Tijdens de duur van de overmacht worden de verplichtingen van 3D-P.nl opgeschort. Indien de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is, doet 3D-P.nl daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de koper en geldt de overeenkomst als ontbonden. Eventueel reeds verrichte betalingen zullen zo spoedig mogelijk aan de koper worden terugbetaald.
3. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 7. | RECHT VAN ONTBINDING

1. Behoudens het bepaalde in dit en het volgende artikel, kan de consument de overeenkomst gedurende 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst ontbinden door daartoe per e-mail of andere door 3D-P.nl aangewezen wijze een verzoek in te dienen. Zo spoedig mogelijk nadat 3D-P.nl in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden in dit artikel, zal 3D-P.nl de ontbinding van de overeenkomst per e-mail bevestigen.
3. Indien de consument het recht van ontbinding toekomt en daarvan gebruik maakt, dient hij gedurende de termijn als bedoeld in lid 1, zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
4. Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij het product onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan 3D-P.nl retourneren.
5. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze webwinkelvoorwaarden geldt dat indien het geleverde onderhevig is geweest aan waardevermindering ontstaan doordat de consument meer heeft gedaan dan noodzakelijk was om de aard en/of kenmerken van de producten te beoordelen, 3D-P.nl gerechtigd is deze waardevermindering in rekening te brengen en te verrekenen met de van de consument ontvangen betalingen.
6. Retournering van de producten dient te geschieden binnen veertien dagen nadat de ontbinding van de overeenkomst, conform het bepaalde in lid 2, door 3D-P.nl is bevestigd.
7. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor zijn rekening.
8. 3D-P.nl zal de van de consument ontvangen betalingen minus eventuele waardevermindering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst aan de consument terugbetalen, mits de producten

door 3D-P.nl zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

ARTIKEL 8. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

De consument heeft geen recht van ontbinding bij:

- a) een koop betreffende de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- b) een overeenkomst waarbij het recht van ontbinding overigens krachtens artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

ARTIKEL 9. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Orders met een minimaal bestelbedrag van € 1000, - worden zonder doorberekening van verzend- en bezorgkosten verzonden. De verzend- en bezorgkosten komen voor rekening van de koper indien het bestelbedrag minder dan € 1000, - bedraagt.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de door koper verschuldigde totaalprijs vermeld, inclusief btw en verzend- en bezorgkosten.
3. Tenzij overeengekomen is dat de producten op locatie van 3D-P.nl worden afgehaald, dient betaling te geschieden vóór levering van de producten middels online betaling en wel bij het plaatsen van de order. De koper kan in dat geval geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de bestelling zolang de vooruitbetaling niet is voldaan.
4. Een onjuistheid of onvolledigheid in door de koper verstrekte betaalgegevens dient onverwijld ter kennis van 3D-P.nl te worden gesteld.
5. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, behoudt 3D-P.nl zich het recht voor de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en de betreffende producten niet langer voor de koper gereserveerd te houden, onverminderd zijn recht nakoming van de overeenkomst te vorderen.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend bij 3D-P.nl.
2. Bij 3D-P.nl ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 11. | GARANTIE

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de garantie op de producten beperkt tot de door de fabrikant van de producten meegeleverde fabrieksgarantie, welke aan de koper wordt overgedragen.
2. Een door 3D-P.nl of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die consumenten op grond van de overeenkomst jegens 3D-P.nl kunnen doen gelden.
3. Elke garantie vervalt indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan 3D-P.nl of diens toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief begrepen: gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege 3D-P.nl.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID

1. 3D-P.nl is nimmer verder aansprakelijk dan, voor zover van toepassing, krachtens garantievoorwaarden is bepaald. Indien desondanks en op wettelijke gronden toch aansprakelijkheid van 3D-P.nl bestaat, is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in de onderhavige voorwaarden is bepaald.
2. 3D-P.nl heeft te allen tijde het recht de schade waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen. De koper dient 3D-P.nl hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van 3D-P.nl vervalt.
3. 3D-P.nl draagt geen aansprakelijkheid voor schade doordat hij is uitgegaan van door of namens de koper onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

4. 3D-P.nl is nimmer aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant van de producten de wettelijke productenaansprakelijkheid draagt.
5. 3D-P.nl is voorts nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Indien ondanks het bepaalde in deze voorwaarden toch aansprakelijkheid van 3D-P.nl bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van 3D-P.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan 3D-P.nl toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
6. Indien op basis van de omstandigheden van het geval, op wettelijke gronden een verdergaande aansprakelijkheid van 3D-P.nl mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans op dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Nimmer zal de aansprakelijkheid meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van 3D-P.nl wordt uitgekeerd.
8. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van 3D-P.nl, zal de koper 3D-P.nl vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door 3D-P.nl c.q. voortvloeiende uit het gebruik van door 3D-P.nl geleverde producten.
9. Het bepaalde in dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet.

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen de koper en 3D-P.nl voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van 3D-P.nl aangewezen om van geschillen kennis te nemen.